



Raymond Wayne Whitted MD, MPH, FACOG
...dedicated to safe, state-of-the-art surgery and healthy lifestyles for women of all ages!
...because quality is an experience!

R. Wayne Whitted MD, MPH

8740 N Kendall Dr. Suite 101

Miami, Florida 33176

Phone: 305-596-3744

www.drwhitted.net

381.026 Florida Patient's Bill of Rights and Responsibilities.--

- (1) SHORT TITLE.--This section may be cited as the "Florida Patient's Bill of Rights and Responsibilities."
- (2) DEFINITIONS.--As used in this section and s. 381.0261, the term:
 - (a) "Department" means the Department of Health.
 - (b) "Health care facility" means a facility licensed under chapter 395.
 - (c) "Health care provider" means a physician licensed under chapter 458, an osteopathic physician licensed under chapter 459, or a podiatric physician licensed under chapter 461.
 - (d) "Responsible provider" means a health care provider who is primarily responsible for patient care in a health care facility or provider's office.
- (3) PURPOSE.--It is the purpose of this section to promote the interests and well-being of the patients of health care providers and health care facilities and to promote better communication between the patient and the health care provider. It is the intent of the Legislature that health care providers understand their responsibility to give their patients a general understanding of the procedures to be performed on them and to provide information pertaining to their health care so that they may make decisions in an informed manner after considering the information relating to their condition, the available treatment alternatives, and substantial risks and hazards inherent in the treatments. It is the intent of the Legislature that patients have a general understanding of their responsibilities toward health care providers and health care facilities. It is the intent of the Legislature that the provision of such information to a patient eliminate potential misunderstandings between patients and health care providers. It is a public policy of the state that the interests of patients be recognized in a patient's bill of rights and responsibilities and that a health care facility or health care provider may not require a patient to waive his or her rights as a condition of treatment. This section shall not be used for any purpose in any civil or administrative action and neither expands nor limits any rights or remedies provided under any other law.
- (4) RIGHTS OF PATIENTS.--Each health care facility or provider shall observe the following standards:
 - (a) *Individual dignity*.--
 1. The individual dignity of a patient must be respected at all times and upon all occasions.

2. Every patient who is provided health care services retains certain rights to privacy, which must be respected without regard to the patient's economic status or source of payment for his or her care. The patient's rights to privacy must be respected to the extent consistent with providing adequate medical care to the patient and with the efficient administration of the health care facility or provider's office. However, this subparagraph does not preclude necessary and discreet discussion of a patient's case or examination by appropriate medical personnel.

3. A patient has the right to a prompt and reasonable response to a question or request. A health care facility shall respond in a reasonable manner to the request of a patient's health care provider for medical services to the patient. The health care facility shall also respond in a reasonable manner to the patient's request for other services customarily rendered by the health care facility to the extent such services do not require the approval of the patient's health care provider or are not inconsistent with the patient's treatment.

4. A patient in a health care facility has the right to retain and use personal clothing or possessions as space permits, unless for him or her to do so would infringe upon the right of another patient or is medically or programmatically contraindicated for documented medical, safety, or programmatic reasons.

(b) *Information.--*

1. A patient has the right to know the name, function, and qualifications of each health care provider who is providing medical services to the patient. A patient may request such information from his or her responsible provider or the health care facility in which he or she is receiving medical services.

2. A patient in a health care facility has the right to know what patient support services are available in the facility.

3. A patient has the right to be given by his or her health care provider information concerning diagnosis, planned course of treatment, alternatives, risks, and prognosis, unless it is medically inadvisable or impossible to give this information to the patient, in which case the information must be given to the patient's guardian or a person designated as the patient's representative. A patient has the right to refuse this information.

4. A patient has the right to refuse any treatment based on information required by this paragraph, except as otherwise provided by law. The responsible provider shall document any such refusal.

5. A patient in a health care facility has the right to know what facility rules and regulations apply to patient conduct.

6. A patient has the right to express grievances to a health care provider, a health care facility, or the appropriate state licensing agency regarding alleged violations of patients' rights. A patient has the right to know the health care provider's or health care facility's procedures for expressing a grievance.

7. A patient in a health care facility who does not speak English has the right to be provided an interpreter when receiving medical services if the facility has a person readily available who can interpret on behalf of the patient.

(c) *Financial information and disclosure.--*

1. A patient has the right to be given, upon request, by the responsible provider, his or her designee, or a representative of the health care facility full information and necessary counseling on the availability of known financial resources for the patient's health care.
2. A health care provider or a health care facility shall, upon request, disclose to each patient who is eligible for Medicare, in advance of treatment, whether the health care provider or the health care facility in which the patient is receiving medical services accepts assignment under Medicare reimbursement as payment in full for medical services and treatment rendered in the health care provider's office or health care facility.
3. A health care provider or a health care facility shall, upon request, furnish a patient, prior to provision of medical services, a reasonable estimate of charges for such services. Such reasonable estimate shall not preclude the health care provider or health care facility from exceeding the estimate or making additional charges based on changes in the patient's condition or treatment needs.
4. A patient has the right to receive a copy of an itemized bill upon request. A patient has a right to be given an explanation of charges upon request.

(d) *Access to health care.*--

1. A patient has the right to impartial access to medical treatment or accommodations, regardless of race, national origin, religion, handicap, or source of payment.
2. A patient has the right to treatment for any emergency medical condition that will deteriorate from failure to provide such treatment.
3. A patient has the right to access any mode of treatment that is, in his or her own judgment and the judgment of his or her health care practitioner, in the best interests of the patient, including complementary or alternative health care treatments, in accordance with the provisions of s. [456.41](#).

(e) *Experimental research.*--In addition to the provisions of s. [766.103](#), a patient has the right to know if medical treatment is for purposes of experimental research and to consent prior to participation in such experimental research. For any patient, regardless of ability to pay or source of payment for his or her care, participation must be a voluntary matter; and a patient has the right to refuse to participate. The patient's consent or refusal must be documented in the patient's care record.

(f) *Patient's knowledge of rights and responsibilities.*--In receiving health care, patients have the right to know what their rights and responsibilities are.

(5) **RESPONSIBILITIES OF PATIENTS.**--Each patient of a health care provider or health care facility shall respect the health care provider's and health care facility's right to expect behavior on the part of patients which, considering the nature of their illness, is reasonable and responsible. Each patient shall observe the responsibilities described in the following summary.

(6) **SUMMARY OF RIGHTS AND RESPONSIBILITIES.**--Any health care provider who treats a patient in an office or any health care facility licensed under chapter [395](#) that provides emergency services and care or outpatient services and care to a patient, or admits and treats a patient, shall adopt and make available to the patient, in writing, a statement of the rights and responsibilities of patients,

including the following:

SUMMARY OF THE FLORIDA PATIENT'S BILL OF RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

Florida law requires that your health care provider or health care facility recognize your rights while you are receiving medical care and that you respect the health care provider's or health care facility's right to expect certain behavior on the part of patients. You may request a copy of the full text of this law from your health care provider or health care facility. A summary of your rights and responsibilities follows:

A patient has the right to be treated with courtesy and respect, with appreciation of his or her individual dignity, and with protection of his or her need for privacy.

A patient has the right to a prompt and reasonable response to questions and requests.

A patient has the right to know who is providing medical services and who is responsible for his or her care.

A patient has the right to know what patient support services are available, including whether an interpreter is available if he or she does not speak English.

A patient has the right to know what rules and regulations apply to his or her conduct.

A patient has the right to be given by the health care provider information concerning diagnosis, planned course of treatment, alternatives, risks, and prognosis.

A patient has the right to refuse any treatment, except as otherwise provided by law.

A patient has the right to be given, upon request, full information and necessary counseling on the availability of known financial resources for his or her care.

A patient who is eligible for Medicare has the right to know, upon request and in advance of treatment, whether the health care provider or health care facility accepts the Medicare assignment rate.

A patient has the right to receive, upon request, prior to treatment, a reasonable estimate of charges for medical care.

A patient has the right to receive a copy of a reasonably clear and understandable, itemized bill and, upon request, to have the charges explained.

A patient has the right to impartial access to medical treatment or accommodations, regardless of race, national origin, religion, handicap, or source of payment.

A patient has the right to treatment for any emergency medical condition that will deteriorate from failure to provide treatment.

A patient has the right to know if medical treatment is for purposes of experimental research and to give his or her consent or refusal to participate in such experimental research.

A patient has the right to express grievances regarding any violation of his or her rights, as stated in Florida law, through the grievance procedure of the health care provider or health care facility which served him or her and to the appropriate state licensing agency.

A patient is responsible for providing to the health care provider, to the best of his or her knowledge, accurate and complete information about present complaints, past illnesses, hospitalizations, medications, and other matters relating to his or her health.

A patient is responsible for reporting unexpected changes in his or her condition to the health care provider.

A patient is responsible for reporting to the health care provider whether he or she comprehends a contemplated course of action and what is expected of him or her.

A patient is responsible for following the treatment plan recommended by the health care provider.

A patient is responsible for keeping appointments and, when he or she is unable to do so for any reason, for notifying the health care provider or health care facility.

A patient is responsible for his or her actions if he or she refuses treatment or does not follow the health care provider's instructions.

A patient is responsible for assuring that the financial obligations of his or her health care are fulfilled as promptly as possible.

A patient is responsible for following health care facility rules and regulations affecting patient care and conduct.

History.--s. 1, ch. 91-127; s. 65, ch. 92-289; s. 656, ch. 95-148; s. 21, ch. 98-89; s. 178, ch. 98-166; s. 64, ch. 99-397; s. 7, ch. 2001-53; s. 2, ch. 2001-116.

381.026 Declaración de los Derechos y las Responsabilidades de los Pacientes de La Florida.-

(1) TÍTULO CORTO.—Esta sección se puede citar como la “Declaración de los Derechos y las Responsabilidades de los Pacientes de La Florida”

(2) DEFINICIONES.—Como se usan en esta sección y en s. 381.0261 el término:

(a) “Departamento” significa el Departamento de Salud (Department of Health).

(b) “Instalación de cuidados de salud” significa una instalación con licencia conforme el capítulo 395 (chapter 395).

(c) “Proveedor de cuidados de salud ”significa médico con licencia conforme el capítulo 458 (chapter 458), médico osteopático con licencia conforme el artículo 459 (chapter 459) o médico pedicuro con licencia conforme el capítulo 461 (chapter 461).

(d) “Proveedor responsable” significa el proveedor de cuidados de salud que tiene la responsabilidad primaria por el cuidado del paciente en una instalación de cuidados de salud o en el consultorio del proveedor.

(3) **PROPÓSITO.**-- El propósito de esta sección es fomentar los intereses y el bienestar de los pacientes de proveedores de cuidados de salud y de las instalaciones de cuidados de salud y fomentar una mejor comunicación entre el paciente y el proveedor de cuidados de salud. El propósito del Cuerpo Legislativo es que los proveedores de cuidados de salud entiendan su responsabilidad de darles a los pacientes una comprensión general de los procedimientos que se les van a hacer y de proveerles información con respecto a su cuidado de salud para que puedan tomar decisiones de manera informada, después de tomar en consideración la información relacionada con su estado de salud, las posibilidades de tratamiento disponibles y los riesgos substanciales y peligros inherentes en los tratamientos. El propósito del Cuerpo Legislativo es que los pacientes tengan un conocimiento general, de sus responsabilidades hacia los proveedores de cuidados de salud y las instalaciones de cuidados de salud. El propósito del Cuerpo Legislativo es que al proveer dicha información a los pacientes se podrá eliminar potenciales malentendidos entre los pacientes y los proveedores de cuidados de salud y las instalaciones de cuidados de salud. Es la política del estado que se reconozcan los intereses de los pacientes en una declaración de los derechos y las responsabilidades de los pacientes y que ninguna instalación de cuidados de salud y ningún proveedor de cuidados de salud deba requerir que los pacientes renuncien a sus derechos como condición para recibir tratamiento. Esta sección no debe usarse con ningún propósito en ningún proceso civil o administrativo y ni expande, ni limita cualquier derecho o recurso que se provee en cualquier otra ley.

(4) **DERECHOS DE LOS PACIENTES.**—Cada instalación de cuidados de salud o proveedor debe observar los siguientes criterios:

(a) *Dignidad individual.*--

1. Se debe respetar la dignidad individual del paciente en todo momento y en todos los casos.

2. Todo paciente a quien se le provee servicios de cuidado de salud retiene ciertos derechos a la privacidad que deben respetarse sin considerar la condición económica del paciente o el origen del pago de su cuidado. Se debe respetar el derecho a la privacidad del paciente hasta el punto en que sea consistente con el proveerle cuidados médicos adecuados al paciente y con la administración eficiente de la instalación de cuidados de salud o del consultorio del proveedor. Sin embargo, este sub-párrafo no precluye la discusión, necesaria y discreta, del caso de un paciente o su reconocimiento físico por parte del personal médico apropiado.

3. El paciente tiene el derecho de que se le conteste rápida y razonablemente a una pregunta o solicitud. Una instalación de cuidados de salud debe responder de manera razonable a las peticiones del proveedor de cuidados de salud de un paciente, de que se le den servicios médicos al

paciente. La instalación de cuidados de salud debe responder de manera razonable a la petición de un paciente de que se le provean otros servicios que normalmente se rinden en esa instalación hasta el punto en que no se requiera que esos servicios sean aprobados por el proveedor de cuidados de salud o que no concuerden con el tratamiento del paciente.

4. El paciente de una instalación de cuidados de salud tiene el derecho de quedarse con y de usar su propia ropa cuanto lo permita el espacio, a menos que el hacerlo infrinja en los derechos de otro paciente o se contraindique médica o programáticamente por razones médicas, de seguridad o programáticas documentadas.

(b) Información.—

1. El paciente tiene el derecho de saber el nombre, función y competencia de cada proveedor de cuidados médicos que le provee servicios médicos al paciente. El paciente le puede pedir dicha información a su proveedor de cuidados de salud responsable o a la instalación de cuidados de salud en que recibe servicios médicos.

2. El paciente de una instalación de cuidados de salud tiene el derecho de saber cuáles son los servicios de apoyo que existen en la instalación.

3. El paciente tiene el derecho de que su proveedor de cuidados de salud le dé información con respecto al diagnóstico, planes de curso de tratamiento, alternativas, riesgos y pronósticos, a menos que sea médicamente desaconsejable o imposible darle al paciente esta información, en cuyo caso se le debe dar la información al guarda del paciente o a la persona designada como representante del paciente. El paciente tiene el derecho de rehusarse a que se le dé esta información.

4. El paciente tiene el derecho de rehusarse a recibir cualquier tratamiento basándose en la información requerida en este párrafo, excepto en lo previsto de otra manera por la ley. El proveedor responsable debe documentar cualquier rechazo de esta índole.

5. El paciente de una instalación de cuidados de salud tiene el derecho de saber qué reglas y reglamentos de la instalación conciernen la conducta del paciente.

6. El paciente tiene el derecho de expresarles sus quejas al proveedor de cuidados de salud, a la instalación de cuidados de salud o a la agencia del estado apropiada que otorga las licencias sobre cualquier supuesta violación de los derechos del paciente. El paciente tiene el derecho de saber los procedimientos establecidos por el proveedor de cuidados de salud o por la instalación de cuidados de salud para expresar dichas quejas.

7. El paciente de una instalación de cuidados de salud, quien no habla inglés, tiene el derecho de que se le provea un intérprete cuando recibe servicios médicos si la instalación tiene una persona disponible que puede servir de intérprete a nombre del paciente.

(c) Información financiera y revelación.--

1. El paciente tiene el derecho de que el proveedor responsable, a quien este nombre o, el representante de la instalación de cuidados de salud, le dé información completa y el asesoramiento necesario sobre la disponibilidad de recursos financieros conocidos para el cuidado de salud del paciente.

2. El proveedor de cuidados de salud o la instalación de cuidados de salud debe, si se le pide, darle información a cada paciente que tiene elegibilidad para recibir Medicare, antes de recibir tratamiento, si el proveedor de cuidados de salud o la instalación que provee cuidados de salud en la que el paciente recibe servicios médicos acepta la tasa de pagos establecida por Medicare como pago completo por servicios médicos y tratamiento rendidos en el consultorio del proveedor de cuidados de salud o en la instalación de cuidados de salud.

3. El proveedor de cuidados de salud o la instalación de cuidados de salud debe, si se le pide, darle al paciente, antes de proveerle servicios médicos, un estimado razonable de lo que se le va a cobrar por dichos servicios. Dicho estimado razonable no precluye que el proveedor de cuidados de salud o la instalación de cuidados de salud puedan exceder el estimado o hagan cargos adicionales basados en el estado de salud del paciente o por las necesidades de su tratamiento.

4. El paciente tiene el derecho de recibir una copia de una cuenta detallada, si la pide. El paciente tiene el derecho de que se le explique el por qué de los cobros, si lo pide.

(d) Acceso a cuidados de salud.--

1. El paciente tiene el derecho de tener acceso a tratamiento médico o a instalaciones para recibirlo de forma imparcial sin que se considere raza, origen nacional, religión, impedimento físico o proveniencia del pago.

2. El paciente tiene el derecho de que se le dé tratamiento de emergencia para cualquier estado de salud que puede deteriorarse si no se le da dicho tratamiento.

3. El paciente tiene el derecho de tener acceso a cualquier tipo de tratamiento que sea, a su propio juicio, o a juicio de su proveedor de cuidados de salud, en los mejores intereses del paciente, incluso tratamientos de salud complementarios o alternativos según lo previsto en s. [456.41](#).

(e) Investigación experimental.-- Además de lo previsto en s. [766.103](#), el paciente tiene el derecho de saber si el tratamiento tiene como propósito llevar a cabo investigaciones experimentales y de consentir antes de participar en dicha investigación experimental. Para cualquier paciente, sin tomar en cuenta su habilidad para pagar por sus cuidados, la participación debe ser voluntaria y el paciente tiene el derecho de rehusarse a participar. El consentimiento o rechazo del paciente se debe documentar en las notas sobre cuidados del paciente.

(f) Conocimiento del paciente de sus derechos y responsabilidades.—Cuando reciben cuidados de salud, los pacientes tienen el derecho de saber cuáles son sus derechos y sus responsabilidades.

(5) RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES.—Cada paciente de un proveedor de cuidados de salud o de una instalación de cuidados de salud debe respetar el derecho del proveedor de cuidados de salud o de la instalación de cuidados de salud de esperar, por parte de los pacientes, un comportamiento que, tomando en consideración la naturaleza de su enfermedad, sea razonable y responsable. Cada paciente debe respetar las responsabilidades que se describen en el resumen a continuación.

(6) RESUMEN DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES.—Cualquier proveedor de cuidados de salud que le da tratamiento a un paciente en un consultorio o en cualquier instalación de cuidados de salud con licencia conforme el capítulo 395, que provee servicios y cuidados de

emergencia o servicios y cuidados a pacientes sin ingresarlos o ingresados y le da tratamiento a un paciente debe adoptar y hacer asequible al paciente, por escrito, la declaración de los derechos y las responsabilidades de los pacientes, incluso las que siguen:

RESUMEN DE LA DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS Y LAS RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES DE LA FLORIDA

Las leyes de la Florida requieren que su proveedor de cuidados de salud o las instalaciones que proveen cuidados de salud reconozcan sus derechos mientras usted recibe cuidados de salud y que usted respete el derecho de su proveedor de cuidados de salud y de las instalaciones de cuidados de salud de esperar ciertas normas de conducta por parte de los pacientes. Usted puede pedirle una copia del texto completo de esta ley a su proveedor de cuidados salud o a cualquier instalación que provee cuidados de salud. Un resumen de sus derechos y de sus responsabilidades aparece a continuación.

El paciente tiene el derecho de que se le trate con respeto y cortesía, reconociendo su dignidad individual y protegiendo su necesidad a la privacidad.

El paciente tiene el derecho de que se le contesten sus preguntas y se responda a sus deseos rápida y razonablemente.

El paciente tiene el derecho de saber quién le provee servicios médicos y quién se responsabiliza por su cuidado.

El paciente tiene el derecho de saber qué servicios de apoyo existen para el paciente, incluso el saber si hay un intérprete a su disposición si no habla inglés.

El paciente tiene el derecho de saber qué reglas y reglamentos conciernen su conducta.

El paciente tiene el derecho de que su proveedor de cuidados de salud le dé información respecto al diagnóstico, planes de curso de tratamiento, alternativas, riesgos y pronósticos.

El paciente tiene el derecho de rehusarse a recibir tratamiento, excepto en casos prescritos por la ley.

El paciente tiene el derecho de recibir, si lo pide, información completa y el asesoramiento necesario sobre la existencia de recursos financieros conocidos para ayudar con su cuidado.

El paciente que tiene elegibilidad para recibir Medicare, tiene el derecho de saber, si lo solicita y, antes de recibir tratamiento, si su proveedor de cuidados de salud o la instalación de cuidados de salud aceptan la tasa de pagos establecida por Medicare.

El paciente tiene el derecho de recibir, si lo solicita y, antes de recibir tratamiento, un estimado razonable de lo que se le va a cobrar por el cuidado médico.

El paciente tiene el derecho de recibir una copia razonablemente clara y comprensible de una cuenta detallada y, si lo solicita, una explicación de los cobros.

El paciente tiene el derecho de tener acceso a tratamiento médico o a instalaciones para recibirlo de forma imparcial sin que se considere raza, origen nacional, religión, impedimento físico o proveniencia del pago.

El paciente tiene el derecho de que se le dé tratamiento de emergencia para cualquier estado de salud que puede deteriorarse si no se le da tratamiento.

El paciente tiene el derecho de saber si el tratamiento que se le ofrece tiene como propósito llevar a cabo investigaciones experimentales y consentir o rehusarse a participar en dicho tratamiento.

El paciente tiene el derecho de expresar sus quejas sobre cualquier violación de sus derechos, tal como aparece en las leyes de la Florida, a través del proceso de quejas del proveedor de cuidados de salud o del lugar que proveyó esos cuidados y con la agencia del estado que expide las licencias apropiadas.

El paciente tiene la responsabilidad de proporcionarle al proveedor de cuidados de salud, al límite de sus mejores conocimientos, información completa y correcta sobre sus quejas presentes, enfermedades pasadas, estadías en el hospital, medicamentos y otras cuestiones relacionadas con su salud.

El paciente tiene la responsabilidad de informar al proveedor de cuidados de salud de cambios inesperados en su condición física.

El paciente tiene la responsabilidad de informar al proveedor de cuidados de salud si comprende la manera en que se procederá y lo que se espera que él o ella haga.

El paciente tiene la responsabilidad de seguir el plan de tratamiento recomendado por el proveedor de cuidados de salud.

El paciente tiene la responsabilidad de ir a sus citas y, si no puede ir por cualquier razón, de notificar al proveedor de cuidados de salud o a la instalación de cuidados de salud.

El paciente tiene la responsabilidad de aceptar los resultados de sus acciones si rehusa tratamiento o si no sigue las instrucciones del proveedor de cuidados de salud

El paciente tiene la responsabilidad de asegurarse de que las obligaciones financieras relacionadas con sus cuidados de salud se cumplan tan pronto como sea posible.

El paciente tiene la responsabilidad de seguir las reglas y reglamentos de la instalación de cuidados de salud que tienen que ver con la conducta y cuidado de los pacientes.

Historia.— s. 1, ch. 91-127; s. 65, ch. 92-289; s. 656, ch. 95-148; s. 21, ch. 98-89; s. 178, ch. 98-166; s. 64, ch. 99-397; s. 7, ch. 2001-53; s. 2, ch. 2001-116.